**Sistema de Gerenciamento de Frota**

**FROTASAAS – Alertas enviados por E-mail**

**GUBERMAN INFORMATICA LTDA**

**Av. Jerônimo Monteiro, 1.000**

**Centro**

**Vitória - ES**

**CEP: 29010-935**

**Telefone: (27) 3211-2662**

[**www.guberman.com.br**](http://www.guberman.com.br)

2024

|  |
| --- |
| **Documentação Técnica** |
| **Categoria:** | Manuais |
| **Aplicação:** | Frotaweb |
| **Descrição:** | Alertas por E-mail |
| **Data de Criação:** | 02/07/2018 |
| **Versão** | 1.1 |
| **Status** | Produção |
| **Responsável:** | Anderson Rocha Pereira |

|  |
| --- |
| **Histórico de Atualizações** |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 02/07/2018 | 1.0 | Criação do documento | Anderson Rocha Pereira |
| 10/07/2018 | 1.1 | Correção do documento | Anderson Rocha Pereira |
| 28/06/2024 | 1.2 | Atualização do documento | Haynner M. Hammer |

|  |
| --- |
| **Contato com a Guberman informática** |
| **Nome** | **E-mail** | **Telefone** |
| Suporte Guberman | gsuporte@guberman.com.br | (27) 3211-2662 |
| Comercial | comercial@guberman.com.br | (27) 3211-2662 |

**SUMÁRIO**

[1. INTRODUÇÃO 4](#_Toc518986277)

[2. PRÉ-REQUISITOS 4](#_Toc518986278)

[3. ALERTA DE CERTIFICAÇÃO 5](#_Toc518986279)

[3.1. CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA 5](#_Toc518986280)

[3.2. CONFIGURAÇÃO DOS E-MAILS DOS RESPONSÁVEIS 5](#_Toc518986281)

[3.3. ENVIO DO E-MAIL PROGRAMADO 5](#_Toc518986282)

[3.4. ENVIO DO E-MAIL MANUALMENTE 6](#_Toc518986283)

[3.5. MODELO DE E-MAIL ENVIADO 6](#_Toc518986284)

1. INTRODUÇÃO

No FrotaSaas podemos configurar alertas que serão enviados por e-mails para os gestores dos módulos de acordo com as configurações pré-cadastradas.

1. PRÉ-REQUISITOS

Para que os alertas sejam enviados é necessário que os dados de e-mails estejam configurados corretamente e para verificar essas configurações acesse: *Sistema > Configuração do Sistema > Dados de E-mail*, recomendamos se possível que utilize uma conta de serviço ao invés que uma conta pessoal e sempre salve as informações antes de testar.



Ao testar o e-mail, confirme a realização do teste e aguarde o resultado da execução.



**Observação:** Caso apresente algum erro na realização do teste envie as configurações utilizadas juntamente com a mensagem apresentada para gsuporte@guberman.com.br.

1. ALERTA DE CERTIFICAÇÃO

O *módulo Certificação* possibilita aos usuários do FrotaSaas o gerenciamento das certificações necessárias para operação e seus custos.

O e-mail de alerta deste módulo será enviado para os e-mails dos responsáveis se caso exista algum certificado vencido.

* 1. CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA

Este módulo não possui configuração do sistema.

* 1. CONFIGURAÇÃO DOS E-MAILS DOS RESPONSÁVEIS

Para configurar os e-mails dos responsáveis acesse a tela “*TL10300 – Filial”* em: *Sistema > Filial*, carregue os dados da filial e na Aba Outros, informe o e-mail no módulo indicado e clique em *Salvar*.

**Observação:** Caso o tamanho do campo não seja suficiente para informar os e-mails necessários separados por ponto e vírgula ‘;’, recomendamos que seja criado um grupo encaminhador de e-mails no seu serviço de e-mail, assim, será possível adicionar mais destinatários.



* 1. ENVIO DO E-MAIL PROGRAMADO

O FrotaSaas executa todos os dias a partir das 02h00 o processo automático para envio dos alertas por e-mail.

* 1. ENVIO DO E-MAIL MANUALMENTE

É possível enviar o e-mail de alerta manualmente clicando no botão *Enviar* da tela *“TL12377 – Envia e-mail alertando sobre vencimento da certificação”*, localizada no *módulo* *Certificação*.



* 1. MODELO DE E-MAIL ENVIADO

Se os registros cadastrados estiverem dentro das condições informadas para envio do alerta, os e-mails dos responsáveis receberão um e-mail seguindo com o modelo abaixo:

