**Sistema de Gerenciamento de Frota**

**FROTASAAS – Alertas enviados por E-mail**

**GUBERMAN INFORMATICA LTDA**

**Av. Jerônimo Monteiro, 1000**

**Centro**

**Vitória - ES**

**CEP: 29010-935**

**Telefone: (27) 3211-2662**

[**www.guberman.com.br**](http://www.guberman.com.br)

2024

|  |  |
| --- | --- |
| **Documentação Técnica** | |
| **Categoria:** | Manuais |
| **Aplicação:** | Frotaweb |
| **Descrição:** | Alertas por E-mail |
| **Data de Criação:** | 02/07/2018 |
| **Versão** | 1.1 |
| **Status** | Produção |
| **Responsável:** | Anderson Rocha Pereira |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Histórico de Atualizações** | | | |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 02/07/2018 | 1.0 | Criação do documento | Anderson Rocha Pereira |
| 10/07/2018 | 1.1 | Correção do documento | Anderson Rocha Pereira |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Contato com a Guberman informática** | | |
| **Nome** | **E-mail** | **Telefone** |
| Suporte Guberman | [gsuporte@guberman.com.br](mailto:gsuporte@guberman.com.br) | (27) 3211-2662 |
| Comercial | [comercial@guberman.com.br](mailto:comercial@guberman.com.br) | (27) 3211-2662 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Documentação Técnica** | |
| **Categoria:** | Manuais |
| **Aplicação:** | FrotaSaas |
| **Descrição:** | Alerta de Manutenção |
| **Data de Criação:** | 29/07/2019 |
| **Versão** | 1.1 |
| **Status** | Produção |
| **Responsável:** | Roberto Soresini Coelho |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Histórico de Atualizações** | | | |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 29/07/2019 | 1.0 | Criação do documento | Roberto Soresini Coelho |
| 05/07/2024 | 1.1 | Atualização do documento | Haynner M. Hammer |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Contato com a Guberman informática** | | |
| **Nome** | **E-mail** | **Telefone** |
| Suporte Guberman | [gsuporte@guberman.com.br](mailto:gsuporte@guberman.com.br) | (27) 3211-2662 |
| Comercial | [comercial@guberman.com.br](mailto:comercial@guberman.com.br) | (27) 3211-2662 |

**SUMÁRIO**

[1. INTRODUÇÃO 4](#_Toc518986351)

[2. PRÉ-REQUISITOS 4](#_Toc518986352)

[3. ALERTA DE MANUTENÇÃO 5](#_Toc518986353)

[3.1. CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA 5](#_Toc518986354)

[3.2. CONFIGURAÇÃO DOS E-MAILS DOS RESPONSÁVEIS 6](#_Toc518986355)

[3.1. CONFIGURAÇÃO DO E-MAIL DO RECURSO HUMANO 7](#_Toc518986356)

[3.2. ENVIO DO E-MAIL PROGRAMADO 7](#_Toc518986357)

[3.3. ENVIO DO E-MAIL MANUALMENTE 8](#_Toc518986358)

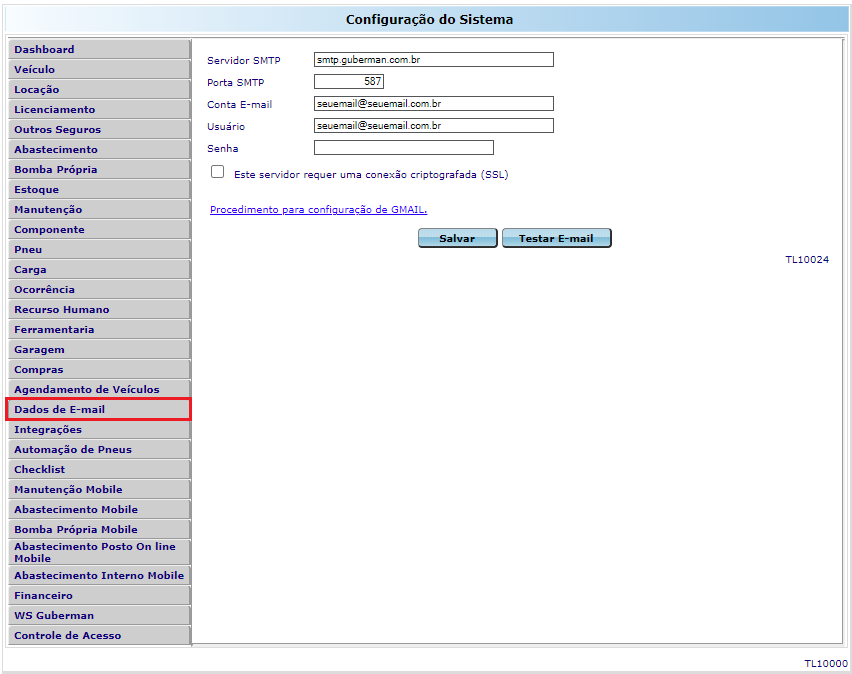
[3.4. MODELO DE E-MAIL ENVIADO 8](#_Toc518986359)

1. INTRODUÇÃO

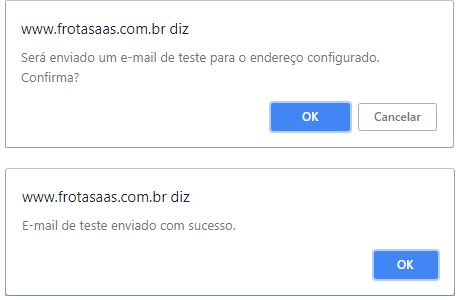
No FrotaSaas podemos configurar alertas que serão enviados por e-mails para os gestores dos módulos de acordo com as configurações pré-cadastradas.

1. PRÉ-REQUISITOS

Para que os alertas sejam enviados é necessário que os dados de e-mails estejam configurados corretamente e para verificar essas configurações acesse: *Sistema > Configuração do Sistema > Dados de E-mail*, recomendamos se possível que utilize uma conta de serviço ao invés que uma conta pessoal e sempre salve as informações antes de testar.



Ao testar o e-mail, confirme a realização do teste e aguarde o resultado da execução.



**Observação:** Caso apresente algum erro na realização do teste envie as configurações utilizadas juntamente com a mensagem apresentada para [gsuporte@guberman.com.br](mailto:gsuporte@guberman.com.br).

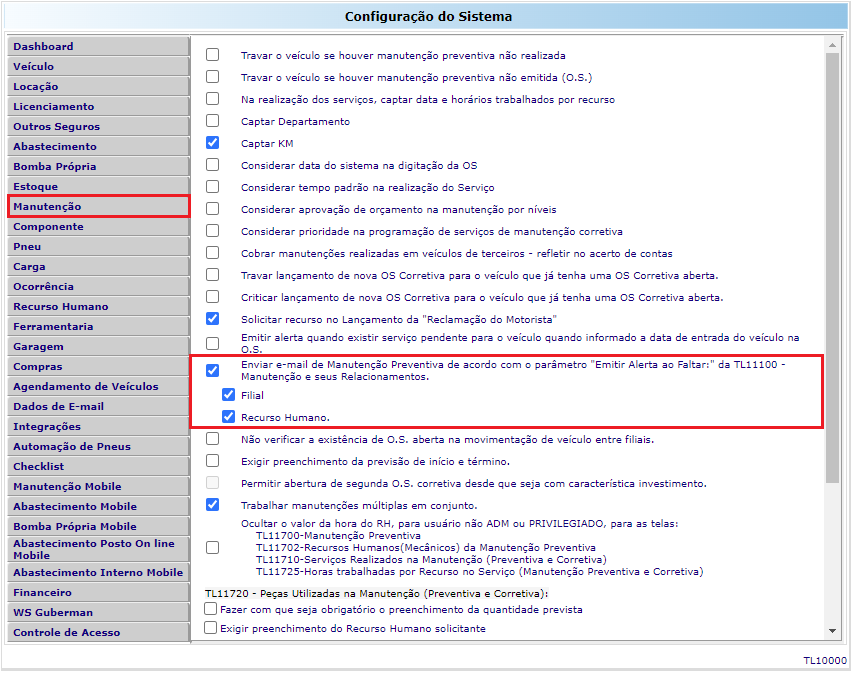
1. ALERTA DE MANUTENÇÃO

O *Módulo Manutenção* é uma ferramenta de controle operacional e gerencial deste importante item de custo da frota. O módulo oferece um leque de alternativas e recursos, onde os usuários poderão controlar todo o histórico de manutenção por veículo na oficina própria e de terceiros, apurar os custos de peças e serviços, planejar e gerenciar a manutenção preventiva e corretiva

O e-mail de alerta deste módulo será enviado para os e-mails dos responsáveis e para os motoristas caso exista uma manutenção vencida para um determinado veículo.

* 1. CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA

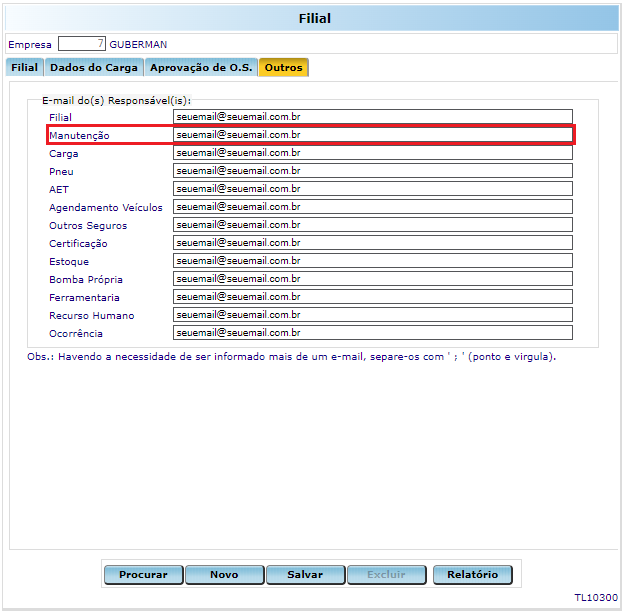
Acessando o FrotaSaas em: *Sistema > Configuração do Sistema > Manutenção*, habilite os parâmetros *“Enviar e-mail de Manutenção Preventiva de acordo com o parâmetro "Emitir Alerta ao Faltar:" da TL11100 - Manutenção e seus Relacionamentos.”,* o campo *Filial* para enviar para os e-mails dos responsáveis, o campo *Recurso Humano* para enviar os e-mails para os motoristas vinculados aos veículos e clique em salvar para gravar as configurações.



* 1. CONFIGURAÇÃO DOS E-MAILS DOS RESPONSÁVEIS

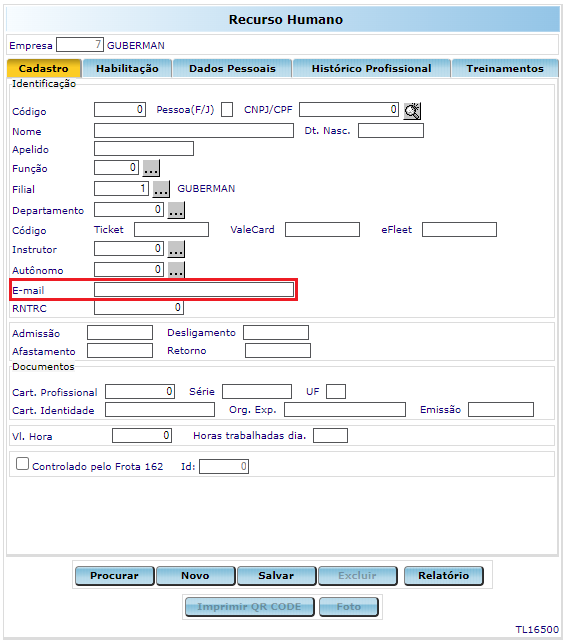
Para configurar os e-mails dos responsáveis acesse a tela “*TL10300 – Filial”* em: *Sistema > Filial*, carregue os dados da filial e na Aba Outros, informe o e-mail no módulo indicado e clique em *Salvar*.

**Observação:** Caso o tamanho do campo não seja suficiente para informar os e-mails necessários separados por ponto e vírgula ‘;’, recomendamos que seja criado um grupo encaminhador de e-mails no seu serviço de e-mail, assim, será possível adicionar mais destinatários.



* 1. CONFIGURAÇÃO DO E-MAIL DO RECURSO HUMANO

Para configurar o e-mail do recurso humano acesse a tela “*TL16500 – Recurso Humano”* em: *Recurso Humano > Recurso Humano*, carregue os dados do motorista e na Aba de Cadastro, informe o e-mail e clique em *Salvar*.



* 1. ENVIO DO E-MAIL PROGRAMADO

O FrotaSaas executa todos os dias a partir das 02h00 o processo para envio dos alertas por e-mail.

* 1. ENVIO DO E-MAIL MANUALMENTE

É possível enviar o e-mail de alerta manualmente clicando no botão *Enviar* da tela *“TL11703 – Envia e-mail alertando sobre vencimento de manutenção”*, localizada em: *Manutenção > Programa Manutenção Preventiva*.

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

* 1. MODELO DE E-MAIL ENVIADO

Se os registros cadastrados estiverem dentro das condições informadas para envio do alerta, os e-mails dos responsáveis receberão um e-mail seguindo com o modelo abaixo:

